# ¡Aquí te contamos como agilizar tu trámite!

#### Trámites sin cita previa:

- Certificado de supervivencia (9 12pm)
- Inscripción de cédula para elecciones (9 12pm)
- Reconocimiento de Firma de poder para cobro de pensión (9 - 12pm)
- Entrega de documentos (12 1pm)

### Trámites bajo cita previa por plataforma:

- Registro Civil -Nacimiento, Matrimonio y Defunción-(Se activa la agenda diariamente a las 4pm-Hora Sídney)
- Cédula de Ciudadanía y Tarjeta de Identidad (Se activa la agenda diariamente a las 4pm-Hora Sídney)
- Reconocimiento de Firma (disponibilidad permamente para solicitud de citas)
- Pasaporte (disponibilidad permamente para solicitud de citas)

## Trámites sin cita previa con horario especial:

• Asistencia social (Martes 10 - 12pm)

#### Trámites bajo cita previa por correo:

- Escritura Pública
- Renuncia a la nacionalidad
- Atención a Víctimas
- Multiplicador Programa Colombia Nos Une

### Trámites en línea o por correo electrónico:

- Fe de Vida
- Constancia de Residencia
- Antecedentes judiciales (Apostilla /Constancia)
- Visas
- Copias de registros (asentados en este consulado)

Desde el 15 de noviembre enlace solicitud de citas: <a href="https://linktr.ee/csydney">https://linktr.ee/csydney</a>



Atención trámites presenciales: Lunes a Viernes 8am - 1pm

Atención telefónica personalizada:

Lunes a Viernes 2pm - 4pm

Teléfono local: +61 2 9955 0311

#### PROCESO DE SOLICITUD DE CITA PREVIA:



Para solicitar citas para trámites ingresa al siguiente enlace: <a href="https://linktr.ee/csydney">https://linktr.ee/csydney</a>



Para los támites de Registro Civil, Tarjeta de Identidad y Cédula de Ciudadanía, los cupos disponibles en la agenda se habilitarán en la plataforma todos los días a las 4pm (hora Sídney) hasta que sean agotados.

Para los trámites relacionados con reconocimiento de firma y pasaporte, el sistema permitirá solicitar citas de manera permanente.







Si necesitas hacer dos o más trámites podrás solicitarlo en la plataforma o formulario correspondiente. Debido al alto volumen de solicitudes te invitamos a agendar solo la cita que necesites y en caso de no poder asistir agradecemos cancelar para darle la oportunidad a otro usuario.

Las citas se asignan de manera individual y se atenderá únicamente a la persona que haya solicitado la cita. Si más personas necesitan hacer el mismo trámite cada uno deberá solicitar una cita por separado.









Al finalizar la reserva de su cita, le llegarán tres correos:

- 1) El primero con la reserva de la cita,
- 2) Un segundo correo, confirmando su cita, y
- 3) Finalmente, recibirá un recordatorio próximo a la fecha de su cita.

Asiste puntual a tu cita, con todos los requisitos listos para realizar el trámite correspondiente y habiendo revisado su costo y forma de pago en los casos que aplique.





## ¡Recuerda, desde el 15 de noviembre cambia el proceso de solicitud de citas!

Atendiendo las necesidades, y para beneficio de nuestra comunidad, hemos reorganizado nuestra atención al público para poder brindarte un servicio más ágil y eficiente.

Por esta razón, <u>para los trámites de reconocimiento de firma y</u>
<u>pasaporte</u>, que son los más demandos, se podrá solicitar cita a cualquier hora o día de la semana en el siguiente enlace y QR

https://linktr.ee/csydney.



Los demás trámites continuarán con los procedimientos de solicitud de citas ya establecidos.

**RECUERDA:** Si estas en alguna situación de urgencia y necesitas realizar un trámite, comunicate con nosotros a tráves del siguiente correo: <u>csidney@cancilleria.gov.co</u>

¡No acudas a intermediarios, el agendamiento de citas en nuestra página web es un trámite individual y gratuito!

