

# CONSULADO GENERAL EN SÍDNEY INFORMACIÓN GENERAL

**LEE DETENIDAMENTE LAS DOS PÁGINAS DE ESTE INSTRUCTIVO**

## **TRÁMITES SIN CITA PREVIA**

- Certificado de supervivencia (9am - 12pm)
- Inscripción de cédula para elecciones (9am - 12pm)
- Reconocimiento de Firma de poder para cobro de pensión (9am - 12pm)
- Entrega de pasaportes, cédulas y tarjetas de identidad (12pm - 1pm)

## **PASAPORTE EN LÍNEA**

- A partir del 4 de noviembre de 2024, si cumples ciertos requisitos, podrás hacer el trámite de tu pasaporte 100% en línea.
- Ingresa al enlace para verificar si puedes hacer tu pasaporte en línea y sigue los pasos.
- Si tu trámite en línea es exitoso deberás recoger tu pasaporte en la oficina o consulado que escojas.

PLATAFORMA PASAPORTE EN LÍNEA:

<https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/pasaporte/solicitar.xhtml>

## **TRÁMITES BAJO CITA PREVIA POR PLATAFORMA**

**\*PARA AGENDARTE LEE LA SEGUNDA PÁGINA DE ESTE INSTRUCTIVO**

- Cédula de Ciudadanía amarilla con hologramas
- Actos Notariales: Reconocimiento de Firma
- Pasaporte (para quienes no lo puedan tramitar en línea)
- Cédula de ciudadanía + Pasaporte
- Registro Civil de Nacimiento + Pasaporte

PLATAFORMA SOLICITUD DE CITAS:

<https://linktr.ee/csydney>

## **TRÁMITES BAJO CITA PREVIA POR CORREO ELECTRÓNICO**

- Escritura Pública
- Renuncia a la nacionalidad
- Tarjeta de identidad
- Registro civil de matrimonio y defunción
- Atención a Víctimas
- Asistencia social
- Asesoría Multiplicador - Colombia Nos Une

## **TRÁMITES EN LÍNEA O POR CORREO ELECTRÓNICO:**

- Fe de Vida [csydney@cancilleria.gov.co](mailto:csydney@cancilleria.gov.co)
- Constancia de Residencia [csydney@cancilleria.gov.co](mailto:csydney@cancilleria.gov.co)
- Certificación de residencia en el exterior (Menores de edad con residencia habitual en el exterior) [csydney@cancilleria.gov.co](mailto:csydney@cancilleria.gov.co)
- Copias de registros civiles (asentados en este consulado) [csydney@cancilleria.gov.co](mailto:csydney@cancilleria.gov.co)
- Visas [csydney@cancilleria.gov.co](mailto:csydney@cancilleria.gov.co)
- Antecedentes judiciales --> [Haga click aquí](#)
- Información licencias de conducción colombianas --> [Haga click aquí](#)

## **REDES SOCIALES:**

- Instagram: <https://www.instagram.com/consuladocolsydney/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100091701507974>
- Página web: <https://sydney.consulado.gov.co/>
- Horario de atención: Lunes a viernes 7am-1pm / 2pm-5pm
- Teléfono: +61 2 9955 0311



## SOLICITA TU CITA

### INSTRUCTIVO PARA CITAS A TRAVÉS DE PLATAFORMA

<https://linktr.ee/csydney>



### PLATAFORMA PARA SOLICITUD DE CITAS: <https://linktr.ee/csydney>

Al solicitar tu cita te llegarán 3 correos (todo el proceso puede tardar algunos días, ten paciencia):

**1)** El primero confirmando tu solicitud de cita y pidiendo que actualices tu registro consular.

\*En el registro consular se debe actualizar el domicilio en Australia y registrar un correo electrónico.

\*\*Para solucionar problemas técnicos con el ingreso a la plataforma de registro consular debes escribir un correo electrónico a [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co) explicando el error que aparece y adjuntando una toma de pantalla del error.

\*\*\*En el registro consular debes identificarte con tu número de cédula de ciudadanía si eres colombiano.

**2)** Un segundo correo reservando tu cita y pidiéndote que la confirmes (La cita se desactivará si no se confirma oportunamente).

**3)** Finalmente, recibirás un recordatorio el día anterior a la fecha de tu cita.

### TEN EN CUENTA QUE

- LAS CITAS SON INDIVIDUALES. No puedes transferir o pedir citas a nombre de otra persona. No hay posibilidad de pedir citas grupales.
- Haz solo una solicitud por cada cita que necesites. No hagas múltiples solicitudes porque puedes bloquear el sistema.
- Las fechas y horas de las citas las escoge automáticamente el sistema, no podrás escoger o modificar la fecha y hora de la cita asignada.
- Para los trámites de pasaportes, si tu cita fue exitosa, después de 10 días hábiles puedes venir a recogerlo de 12pm a 1pm de lunes a viernes. Debes traer tu cédula o tu pasaporte anterior.
- Esta oficina tiene bajo su circunscripción consular los estados de New South Wales y Queensland. Si resides en otro estado de Australia y requieres atención prioritaria para trámites y servicios deberás comunicarte con el Consulado de Colombia en Canberra <https://canberra.consulado.gov.co/>

